Пользовательское соглашение (правила использования ПО «Карьерный Ассистент»)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет правила использования программного обеспечения «Карьерный Ассистент» (далее — ПО) и применяется совместно с лицензионным договором-офертой. Финансовые (коммерческие) условия предоставления лицензии регулируются лицензионным договором-офертой; настоящее Соглашение регулирует порядок и пределы использования ПО.

Используя ПО, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.

1. Термины

- **ПО** — программа для ЭВМ «Карьерный Ассистент» на базе искусственного интеллекта. ПО включено в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (реестровая запись № 33356 от 12.05.2026) и зарегистрировано в установленном порядке (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2026616497 от 10.03.2026).
- **Пользователь** — физическое лицо, использующее ПО на основании лицензии.
- **Лицензиар (Партнёр / Сублицензиар)** — лицо, у которого Пользователь приобрёл лицензию и которое является стороной лицензионного договора-оферты с Пользователем; Правообладатель стороной этого договора с Пользователем не является. Реквизиты Лицензиара указываются в карточке лицензионного ключа и платёжных документах.
- **Правообладатель** — ООО «Е001», ОГРН 1252900006314, ИНН 2902092839, КПП 290201001, адрес: Архангельская обл., г. Северодвинск, пр-кт Победы, д. 58, помещ. 20060.
- **ИИ-ассистент** — функция ПО, формирующая ответы и проекты резюме и сопроводительных писем с использованием языковой модели.

2. Назначение ПО и характер ответов искусственного интеллекта

2.1. ПО предназначено для информационной поддержки Пользователя в вопросах поиска работы и трудоустройства в диалоговом режиме и носит справочно-информационный, обучающий характер. ПО помогает подготовить проекты резюме и сопроводительных писем, подготовиться к собесе-

дованию, получить карьерные рекомендации и информационно-справочные сведения о поиске работы и рынке труда (в том числе из встроенной справочной базы знаний). Перечисленные возможности доступны в базовой комплектации ПО. Сверх базовой комплектации отдельные расширенные возможности предоставляются в виде Дополнительных функциональных модулей (специализированные режимы ИИ-ассистента «Поиск работы», «Собеседование», «Карьера», модуль «Мои данные», локальная языковая модель увеличенного размера «Модель 9B»); их состав определяется Тарифом и указывается в карточке лицензионного ключа. Модули применяются в локальной (десктоп) версии ПО, расширяют базовую комплектацию и не ограничивают её.

2.2. ПО помогает Пользователю подготовить **проекты** (черновики, шаблоны) резюме и сопроводительных писем и формирует информационно-справочные рекомендации. Решения о выборе вакансий и направлений, подачу откликов и документов, переговоры с работодателями и иные юридически значимые действия Пользователь совершает **самостоятельно**. ПО **не подаёт** отклики и документы за Пользователя и **не взаимодействует** с работодателями и площадками поиска работы (джоб-бордами) от его имени; ПО не осуществляет поиск и агрегацию вакансий в реальном времени и не отображает сведения о действующих вакансиях и актуальных зарплатах.

2.3. Ответы, формируемые ИИ-ассистентом, создаются **автоматически** и носят исключительно **информационно-справочный характер**. Они **не являются** профессиональной (кадровой, рекрутинговой, юридической или иной) консультацией, не заменяют обращение к специалисту и не могут рассматриваться как руководство к действию.

2.4. Правообладатель **не гарантирует** трудоустройство, получение предложения о работе (оффера), прохождение собеседования или иной результат. Ответы и проекты, подготовленные ПО, не должны использоваться как единственное основание для принятия значимых карьерных, кадровых или юридических решений; по таким вопросам Пользователю следует обращаться к соответствующим специалистам (карьерному консультанту, рекрутеру, юристу).

2.5. Правообладатель не гарантирует точность, полноту, актуальность и применимость ответов и подготовленных проектов к конкретной ситуации Пользователя, в том числе актуальность сведений о требованиях работодателей и рынке труда. Пользователь самостоятельно оценивает и при необходимости дорабатывает подготовленные проекты, проверяет их соответствие действующим требованиям и принимает решения на свой риск.

2.6. Что обеспечивает ПО и что зависит от Пользователя. ПО автоматически формирует ответы и проекты резюме и сопроводительных писем, ведёт

диалог и обеспечивает использование включённого в лицензию функционала по лицензионному ключу — за это отвечает Правообладатель. Точность и применимость результата зависят от Пользователя: он указывает достоверные исходные данные (сведения об опыте, навыках, образовании и карьерных целях — от их полноты напрямую зависит результат), формулирует запрос и сам решает, как использовать подготовленные проекты и рекомендации. Окончательные решения, подачу откликов и документов Пользователь осуществляет самостоятельно и на свой риск.

3. Допустимое использование

3.1. Пользователь вправе использовать ПО в личных целях в пределах лицензии, предоставленной по лицензионному договору-оферте.

3.2. Лицензионный ключ привязан к конкретному Пользователю и непередаваем. Пользователь вправе переустанавливать и повторно активировать (реактивировать) ПО по тому же ключу на своём устройстве, в том числе при смене устройства, в течение всего срока действия исключительного права (пункты 6.1, 6.3 лицензионного договора-оферты).

4. Запрещённое использование

Пользователю запрещается:

- передавать лицензионный ключ третьим лицам, предоставлять доступ к ПО неограниченному кругу лиц;
- воспроизводить, распространять, модифицировать, декомпилировать ПО или иным образом нарушать исключительное право Правообладателя, за исключением случаев, прямо допускаемых законом;
- обходить или нарушать механизмы активации и проверки лицензии;
- использовать ПО для создания, распространения или подготовки противоправного контента, в том числе материалов, запрещённых законодательством Российской Федерации, а также для внесения в подготавливаемые резюме и письма заведомо недостоверных сведений;
- использовать ответы ПО для введения третьих лиц в заблуждение, выдавая их за профессиональную консультацию или гарантированный результат трудоустройства;
- осуществлять автоматизированный сбор данных, создавать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру или иным образом нарушать нормальную работу ПО.

5. Содержание обращений Пользователя

5.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за содержание своих запросов и направляемых в ПО данных, а также за достоверность сведений, включаемых в подготавливаемые резюме и сопроводительные письма.

5.2. В целях обеспечения безопасности и соблюдения законодательства Правообладатель вправе в отношении службы поддержки на сайте применять автоматическую фильтрацию сообщений, ограничивать частоту обращений и вести журналы обращений. Диалог Пользователя с ИИ-ассистентом обрабатывается в локальной (десктоп) версии ПО на устройстве Пользователя и Правообладателю не передаётся. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

5.3. Данные, указанные Пользователем в модуле «Мои данные», используются исключительно для персонализации ответов и их подстановки в подготавливаемые ПО проекты резюме и сопроводительных писем. Модуль применяется в локальной (десктоп) версии ПО: сохраняемые в модуле данные хранятся на устройстве Пользователя и не передаются Лицензиару (оператору) и Правообладателю; Пользователь самостоятельно изменяет и удаляет их средствами ПО. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

6. Отказ от гарантий

6.1. ПО предоставляется на условиях «как есть» (as is) в части содержания ответов ИИ-ассистента: Правообладатель и Лицензиар не гарантируют, что ответы будут соответствовать ожиданиям Пользователя, а также не гарантируют их точность, полноту и применимость. Правообладатель принимает разумные меры для обеспечения работоспособности ПО и устраняет выявленные недостатки, однако не гарантирует полного отсутствия ошибок и сбоев.

7. Ограничение ответственности

7.1. Совокупная ответственность Лицензиара (Партнёра), а также Правообладателя, связанная с использованием ПО, ограничена суммой уплаченного лицензионного вознаграждения.

7.2. Ограничения ответственности и отказ от гарантий **не применяются** к случаям причинения вреда жизни и здоровью (ст. 1083 ГК РФ), умышленного нарушения (пункт 4 статьи 401 ГК РФ), а также к условиям, ущемляющим права потребителя (ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8. Интеллектуальная собственность

Исключительное право на ПО принадлежит Правообладателю. Использование ПО не влечёт перехода исключительного права к Пользователю.

9. Изменение Соглашения и применимое право

9.1. Правообладатель вправе изменять настоящее Соглашение путём публикации новой редакции по постоянному адресу на сайте https://job-assist.ru. К отношениям сторон применяется редакция, действовавшая на дату акцепта; изменения, ухудшающие положение Пользователя-потребителя, к уже заключённым договорам без его согласия не применяются.

9.2. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

9.3. По всем вопросам Пользователь может обратиться к Правообладателю по адресу электронной почты support@e001.tech.