# Информация, необходимая для эксплуатации экземпляра ПО (руководство пользователя)

Программа для ЭВМ «Карьерный Ассистент»

Настоящий документ описывает порядок эксплуатации экземпляра программного обеспечения «Карьерный Ассистент» (далее — ПО) конечным пользователем. Документ носит справочный характер и предназначен для самостоятельной работы с ПО.

«Карьерный Ассистент» поставляется как устанавливаемое настольное (десктоп) приложение для Windows и macOS. После активации лицензионного ключа приложение работает на устройстве пользователя офлайн: искусственный интеллект и озвучка ответов выполняются локально на устройстве. Подключение к сети Интернет необходимо однократно — для активации ключа и первичной загрузки языковой модели (повторно — только при переустановке или реактивации ПО и при смене размера модели).

## 1. Назначение ПО

«Карьерный Ассистент» — ИИ-ассистент по поиску работы и трудоустройству. ПО работает в диалоговом режиме в настольном приложении и предназначено для использования физическими лицами.

Основные возможности ПО (базовая комплектация):

- подготовка проектов резюме в диалоговом режиме (структура, формулировки опыта и достижений, адаптация под вакансию);
- подготовка проектов сопроводительных писем;
- информационно-справочные сведения по вопросам поиска работы, трудоустройства и развития карьеры — с использованием встроенной офлайн-базы знаний (составление резюме, сопроводительные письма, подготовка к собеседованию, стратегия поиска работы, переговоры о зарплате, испытательный срок, смена профессии, профессиональные навыки, ориентация на рынке труда, удалённая работа, нетворкинг);
- диалоговый ИИ-чат с озвучкой ответов (локальный синтез речи);
- сохранение истории бесед и подготовленных проектов на устройстве.

Сверх базовой комплектации отдельные возможности предоставляются в виде дополнительных функциональных модулей (см. раздел 4).

### Информационно-справочный характер и распределение ролей

Программа готовит проекты (черновики, шаблоны) резюме и сопроводительных писем и формирует рекомендации; решения о выборе вакансий принимает и отклики подаёт сам пользователь. ПО не подаёт отклики и документы за пользователя, не взаимодействует с работодателями и площадками поиска работы (джоб-бордами) от его имени, не осуществляет поиск вакансий в реальном времени и не отображает сведения о действующих вакансиях и актуальных зарплатах. Ответы ПО формируются автоматически и носят исключительно информационно-справочный характер. Они не являются профессиональной (кадровой, рекрутинговой, юридической или иной) консультацией. Правообладатель не гарантирует точность, полноту, достоверность и применимость ответов, а также трудоустройство, получение предложения о работе (оффера) или прохождение собеседования. Решения пользователь принимает самостоятельно.

## 2. Установка и активация

### Установка

Скачайте установщик настольного приложения со страницы установки `/apps` на сайте или напрямую с CDN правообладателя:

- Windows (x64): `https://cdn.job-assist.ru/app_x64-setup.exe.zip`;
- macOS 11+ (Apple Silicon): `https://cdn.job-assist.ru/app_aarch64.dmg.zip`.

Распакуйте архив и установите приложение: на Windows запустите установщик `app_x64-setup.exe`; на macOS откройте образ `app_aarch64.dmg` и перетащите приложение в папку «Программы» (Applications). Установщик распространяется без сертификата издателя, поэтому при первом запуске встроенные средства защиты операционной системы (Windows SmartScreen, macOS Gatekeeper) могут выдать предупреждение — запуск подтверждается вручную.

### Активация лицензии

Функциональность ПО в объёме тарифа активируется лицензионным ключом. Лицензионный ключ — код из 24 (двадцати четырёх) символов (латинские буквы и цифры).

1. Запустите приложение. При первом запуске открывается экран активации.
2. Введите лицензионный ключ (24 символа).

3. Перед активацией ознакомьтесь с лицензионным договором-офертой и Пользовательским соглашением (ссылки приведены на экране активации и в окне «О программе»). Акцептом оферты является оплата лицензионного вознаграждения; использование ПО означает принятие Пользовательского соглашения.
4. Нажмите кнопку активации. Для активации необходимо подключение к сети Интернет: приложение обращается к серверу активации, получает данные лицензии (включая состав дополнительных функциональных модулей по Тарифу) и сохраняет их на устройстве.

После активации приложение однократно загружает файл локальной языковой модели (и файлы голоса для озвучки); ход загрузки отображается индикатором. По завершении загрузки ПО готово к работе и далее функционирует офлайн. Проверка лицензии в дальнейшем выполняется локально, без обращения к серверу. При переустановке приложения или смене устройства лицензия повторно активируется по тому же ключу; количество повторных активаций не ограничено.

**Где взять лицензионный ключ**

Партнёр (Сублицензиар) выдаёт Лицензиату лицензионный ключ при приобретении лицензии для активации функциональности ПО в объёме тарифа. Лицензионный ключ передаётся Партнёром (Сублицензиаром) по электронной почте, SMS или иным способом. Партнёр является стороной лицензионного договора с пользователем. Отдельная регистрация и создание учётной записи не требуются: идентификация пользователя выполняется по лицензионному ключу. Лицензионный ключ уникален и непередаваем. Сохраняйте ключ — он необходим для активации на другом устройстве и для проверки лицензии на сайте.

## 3. Работа с ИИ-ассистентом

Основной режим взаимодействия с ПО — диалоговый ИИ-чат в настольном приложении. Ответы ИИ-ассистента формируются локально на устройстве и озвучиваются (локальный синтез речи; озвучку можно включать и отключать).

**Режимы ассистента**

ИИ-ассистент работает в нескольких специализированных режимах; режим выбирается перед началом беседы:

- **«Резюме»** (базовая комплектация) — составление и улучшение резюме, подготовка проектов сопроводительных писем;
- **«Поиск работы»** (дополнительный функциональный модуль) — стратегия поиска работы, выбор направлений и типов вакансий под на-

выки и опыт;

- **«Собеседование»** (дополнительный функциональный модуль) — подготовка к собеседованию, типичные вопросы и варианты ответов;
- **«Карьера»** (дополнительный функциональный модуль) — развитие карьеры, ориентация на рынке труда, выбор пути.

Режимы, не входящие в Тариф вашей лицензии, отмечены замком и недоступны для выбора.

### Диалог и база знаний

Чтобы задать вопрос или подготовить проект резюме или письма:

1. Введите сообщение в текстовое поле в нижней части окна (например, опишите свой опыт и желаемую должность либо задайте вопрос о поиске работы).
2. Нажмите кнопку отправки.
3. Дождитесь ответа ИИ-ассистента; ответ отображается в ленте сообщений и проговаривается голосом.

При подготовке ответов ПО использует встроенную справочную базу знаний по трудоустройству и карьере (поиск по базе выполняется офлайн на устройстве); перечень тем базы доступен в меню приложения — пункт «База знаний». История переписки и подготовленные проекты сохраняются на устройстве и доступны при следующем запуске.

### Как формулировать запрос

- Описывайте вопрос как можно конкретнее (опыт работы, навыки, образование, желаемая должность, направление, город и т. п.).
- Используйте правильную грамматику и орфографию — это помогает ПО точнее понять запрос.
- Указывайте необходимые исходные данные, избегая передачи избыточных персональных данных.

### Время ответа

Ответ формируется автоматически на устройстве пользователя; время формирования зависит от производительности устройства и выбранного размера языковой модели (ориентировочно от одной до нескольких минут). Не закрывайте приложение до получения ответа.

Каждый результат работы ИИ-чата — проект резюме или письма либо информационно-справочный ответ; он не является профессиональной консультацией. Подготовленные проекты пользователь проверяет и использует самостоятельно.

## 4. Дополнительные функциональные модули

Сверх базовой комплектации в лицензию по Тарифу могут входить дополнительные функциональные модули. Включённые модули действуют бессрочно и работают офлайн на устройстве:

- **«Поиск работы»** — специализированный режим ИИ-ассистента по стратегии поиска работы и выбору направлений;
- **«Собеседование»** — специализированный режим ИИ-ассистента по подготовке к собеседованию;
- **«Карьера»** — специализированный режим ИИ-ассистента по развитию карьеры и ориентации на рынке труда;
- **«Мои данные»** — сохранение личных данных (ФИО, желаемая должность, опыт и ключевые навыки) на устройстве и персонализация ответов: данные автоматически учитываются в подготавливаемых проектах резюме и сопроводительных писем. Данные хранятся только на устройстве пользователя и в сеть не передаются; пользователь изменяет и удаляет их средствами приложения (пункт меню «Мои данные»);
- **«Модель 9B»** — возможность включить локальную языковую модель увеличенного размера (около 9 млрд параметров) для повышения качества ответов; требует не менее 16 ГБ оперативной памяти. Размер модели переключается пунктом меню «Модель»; файл модели другого размера при необходимости загружается однократно.

Состав включённых в лицензию модулей указан в карточке лицензионного ключа и в окне «Лицензия» приложения.

## 5. Сведения о лицензии

Сведения о лицензии доступны двумя способами:

- **В настольном приложении** — окно «Лицензия»: лицензионный ключ (по умолчанию в маскированном виде, с возможностью показать и скопировать) и состав включённых дополнительных функциональных модулей.
- **На странице проверки лицензии** — откройте `/login` и введите лицензионный ключ: на странице `/profile` отображаются статус ключа и состав дополнительных функциональных модулей; личные данные (ФИО, дата рождения) вы можете при желании указать в форме на этой странице — их заполнение не обязательно и не влияет на действие лицензии. Для удобства можно открыть страницу с уже заполненным ключом по ссылке вида `…/login?license=ВАШ_КЛЮЧ`.

На сайте также размещён справочный каталог профессий ( `/catalog` ) — информационный раздел сайта; функционалом настольного приложения он не является.

Лицензия предоставляется бессрочно: после активации ПО работает на устройстве без ограничения срока, в том числе офлайн. Дополнительные функциональные модули, включённые в Тариф, действуют бессрочно. Лицензионное вознаграждение уплачивается единым платежом за Лицензию и не облагается НДС (пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ).

В рамках добровольной гарантии при отказе от лицензии в течение 30 (тридцати) календарных дней с Даты выпуска лицензии уплаченное лицензионное вознаграждение возвращается в полном объёме (см. раздел 7 и Правила отказа от лицензии и возврата денежных средств). Дата выпуска лицензии — дата создания (выпуска) лицензионного ключа. От неё исчисляется срок на отказ от лицензии независимо от даты ввода ключа и активации ПО.

## 6. Дисклеймер по ответам ИИ

Ответы ПО формируются автоматически и носят исключительно информационно-справочный характер. Они не являются профессиональной (кадровой, рекрутинговой, юридической или иной) консультацией. Правообладатель не гарантирует точность, полноту и применимость ответов, а также трудоустройство, получение предложения о работе (оффера) или прохождение собеседования; ПО предоставляется «как есть» (as is). ПО готовит проекты резюме и сопроводительных писем и формирует рекомендации; решения о выборе вакансий, подачу откликов и взаимодействие с работодателями пользователь осуществляет самостоятельно и на свой риск.

При возникновении вопросов, связанных с кадровыми, юридическими или иными профессиональными областями, обращайтесь к соответствующим квалифицированным специалистам.

## 7. Отказ от использования ПО

Оформить отказ от использования ПО можно на странице `/cancellation` на сайте. Для оформления заявления укажите e-mail для копии заявления и лицензионный ключ, отметьте согласие на обработку персональных данных и подтверждение ознакомления с условиями отказа от лицензии (раздел 7 лицензионного договора-оферты), затем нажмите «Получить код подтверждения». После этого на указанный e-mail направляется код подтверждения, который вводится в открывшемся окне верифи-

кации. Заявление автоматически передаётся партнёру (сублицензиару), у которого приобретён ключ; возврат в полном объёме производит партнёр.

Обратите внимание:

- после отправки формы отказа лицензионный ключ блокируется в течение 24 часов, дальнейшее использование ПО не допускается; данные на стороне правообладателя удаляются в течение 30 дней, данные на устройстве (историю бесед, подготовленные проекты, модуль «Мои данные») пользователь удаляет самостоятельно;
- оформление отказа через форму на сайте доступно через 2 часа после создания лицензионного ключа; обратиться непосредственно к партнёру можно до истечения этого времени;
- помощь с отказом от лицензии доступна через чат поддержки.

## 8. Техническая поддержка

Помощь с установкой, активацией лицензионного ключа и отказом от лицензии.

- чат поддержки на сайте — раздел `/support`;
- e-mail: support@e001.tech.

Помощь по указанным вопросам предоставляется бесплатно.

## 9. Реквизиты и сведения о ПО

- Наименование ПО: «Карьерный Ассистент».
- Правообладатель: ООО «Е001», ОГРН 1252900006314, ИНН 2902092839, КПП 290201001.
- Адрес: Архангельская обл., г. Северодвинск, пр-кт Победы, д. 58, помещ. 20060. Участник инновационного центра «Сколково».
- Реестровая запись в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных: № 33356 от 12.05.2026.
- Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ: № 2026616497 от 10.03.2026.
- Сайт: https://job-assist.ru.
- E-mail: support@e001.tech.